

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

(v. CGV artt. 2.8 e 3.7)

I. ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO NEL CASO DI ACQUISTO DI PRODOTTI

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto di Prodotti, concluso tramite il sito www.LibreriaMontalbano.it o tramite l'Applicazione denominata "APP LIBRERIA MONTALBANO", senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni di calendario ("Periodo di Recesso").

Il Periodo di Recesso scade 14 giorni dopo:

- a) nel caso di un Ordine relativo a un solo Prodotto, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico del Prodotto stesso; o
- b) nel caso di un Ordine Multiplo, ovvero di acquisto di piu' Prodotti in un solo ordine e consegnati separatamente, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o
- c) nel caso di un Ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Le ricordiamo che il Diritto di Recesso è escluso nel caso di fornitura di registrazioni audio o video sigillate (ad esempio un DVD o un CD musicale) o di software informatici sigillati che siano stati aperti dopo la consegna. Si considera aperta la fornitura di registrazioni audio o video da cui sia stato rimosso il bollino SIAE.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci ai seguenti recapiti:

Libreria Montalbano con sede legale in via c.da Mulinello 1, 98066 Patti (Me) tel. +39. 0941.21371, e-mail: customerservice@libreriamontalbano.it della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal contratto di vendita del Prodotto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal contratto di vendita del Prodotto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte Sua di avere rispedito i Prodotti, se precedente.

E' pregato di rispeditare i Prodotti o di consegnarli a noi al seguente indirizzo:

Libreria Montalbano con sede legale in via c.da Mulinello 1, 98066 Patti (Me) tel. +39. 0941.21371, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei Prodotti saranno a Suo carico. Nel caso in cui i Prodotti per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, Le indichiamo nella tabella che segue, per tipologia di prodotto, il costo di restituzione massimo stimato.

Tipologia di Prodotto Costo Massimo Stimato

Prodotti voluminosi

circa Euro 25

Prodotti non voluminosi, fino a massimo 10kg

circa Euro 10

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

II. ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO NEL CASO DI ACQUISTO DI CONTENUTI DIGITALI

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto di Contenuti Digitali concluso tramite il sito www.LibreriaMontalbano.it senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui il contratto di acquisto del Contenuto Digitale è stato concluso (i.e. dal giorno in cui Lei ha inviato l'ordine di acquisto).

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci al seguente indirizzo:

Libreria Montalbano con sede legale in via c.da Mulinello 1, 98066 Patti (Me) tel. +39. 0941.21371 email: customerservice@libreriamontalbano.it della sua decisione di recedere tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica).

A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del Recesso

Se Lei recede dal contratto di acquisto di un Contenuto Digitale, dopo aver verificato che non è stato effettuato il download del Contenuto Digitale per cui è stato esercitato il recesso (“Contenuto

Digitale Reso”), LIBRERIA MONTALBANO Le rimborserà tutti i pagamenti che ha effettuato per l’acquisto del Contenuto Digitale Reso, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui LIBRERIA MONTALBANO è stata informata della Sua decisione di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato mediante riaccredito sulla carta di credito o sulla Happy Card da Lei utilizzata per la transazione iniziale. LIBRERIA MONTALBANO provvederà anche all’eliminazione del Contenuto Digitale Reso dalla pertinente sezione del Sito, con la conseguenza che Lei non potrà più né visualizzarlo né avervi accesso.

Nel caso in cui LIBRERIA MONTALBANO accerti che, nonostante l’esercizio del diritto di recesso, è stato effettuato il download del Contenuto Digitale Reso, LIBRERIA MONTALBANO provvederà a comunicarLe, entro 5 giorni lavorativi, che la richiesta di recesso non può essere accettata e che Lei non ha diritto ad alcun rimborso, in quanto l’esecuzione del contratto è iniziata con il Suo consenso espresso e con la Sua accettazione del fatto che, con l’inizio del download del Contenuto Digitale, Lei avrebbe perso il diritto di recesso.

Modulo di Recesso Tipo

Libreria Montalbano

c.da Monaco 4

98066 Patti (Me)

Con la presente io/noi* notificiamo il recesso dal mio/nostro* contratto di vendita del seguente bene (Prodotto):

- Ordinato il _____, Numero d’ordine _____
- Indirizzo del/dei consumatore/i
- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea) - Data

(*) cancellare la dicitura inutile