

RICHIESTA DELL'UTENTE DI REGISTRAZIONE AL SITO DI LIBRERIA MONTALBANO E DI FRUIZIONE DEI SERVIZI LIBRERIA MONTALBANO CONDIZIONI GENERALI DI USO DEL SITO

LIBRERIA MONTALBANO, con sede legale in C.da Monaco 4 – 98066 Patti (ME) P.IVA 03454190830 iscritta al REA di Messina con n. 238192 tel. + 39 0941 21371, fax + 39 0941 21371, e-mail customerservice@libreriamontalbano.it, è azienda leader nel settore del commercio elettronico e tramite il proprio sito www.libreriamontalbano.it (il "Sito") offre ai relativi utenti (collettivamente considerati, gli "Utenti"; singolarmente, l'"Utente") prodotti e servizi in particolare nei settori dell'editoria e di cartoleria. Gli Utenti che fossero interessati ad avere particolari informazioni sui prodotti o servizi posti sul Sito e che non siano reperibili nel Sito stesso, potranno richiedere espressamente ad LIBRERIA MONTALBANO tali informazioni ai recapiti sopra indicati.

La registrazione al Sito consente agli Utenti di fruire di una serie di Servizi specificamente descritti [in avanti i "Servizi" o i "Servizi LIBRERIA MONTALBANO", tra i quali, in particolare, la possibilità di creare un proprio account personale (l'"Account LIBRERIA MONTALBANO"), nonché i Servizi meglio descritti nel seguito], previo rilascio dei propri dati personali. La registrazione risulta, altresì, necessaria per l'acquisto dei prodotti resi disponibili sul Sito (i "Prodotti).

Con la registrazione specifica al Sito nonché utilizzando i servizi, l'Utente dichiara di aver letto ed espressamente accettato le presenti condizioni generali d'uso dello stesso ("Condizioni Generali di Uso del Sito").

L'Utente, prima di registrarsi al Sito e di fruire dei relativi Servizi, è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Uso del Sito.

Laddove l'Utente fosse interessato all'acquisto di Prodotti o alla fruizione di specifici Servizi LIBRERIA MONTALBANO, questi potrebbero essere soggetti a termini e condizioni ulteriori e/o prevalenti rispetto a quelli di seguito previsti che LIBRERIA MONTALBANO procederà a comunicare o pubblicare unitamente ai prodotti promossi volta per volta (ad esempio, le "Condizioni Generali di Vendita di LIBRERIA MONTALBANO" o "Condizioni Generali di Vendita dei Venditori").

1. NAVIGAZIONE – ISCRIZIONE E REGISTRAZIONE AL SITO IN QUALITÀ DI UTENTE – "ACCOUNT LIBRERIA MONTALBANO"

1.1. La navigazione sul Sito è gratuita. All'Utente che decida di navigare ed interagire sul Sito senza registrarsi e creare un proprio account, potranno essere di volta in volta richiesti specifici consensi per il trattamento dei propri dati personali e/o per l'impiego di cookies o altri simili dispositivi da parte di LIBRERIA MONTALBANO.

1.2. La creazione di un Account LIBRERIA MONTALBANO è gratuita. Essa può avvenire tramite registrazione al Sito ovvero, nel caso in cui l'Utente abbia scaricato l'applicazione per dispositivi mobili denominata "App LIBRERIA MONTALBANO" ("APP LIBRERIA MONTALBANO"), tramite impiego della stessa. Per creare un Account LIBRERIA MONTALBANO mediante registrazione al Sito l'Utente deve compilare l'apposito FORM, inserendo i dati ivi riportati quali, in particolare, nome, cognome, un indirizzo e-mail e una password, e cliccare sul tasto "Registrati". È inoltre possibile per l'Utente creare un Account LIBRERIA MONTALBANO utilizzando i dati precedentemente conferiti a piattaforme diverse e/o social network quali ad esempio Facebook, Twitter o Instagram, utilizzando gli appositi Plug-In presenti nel sito LIBRERIA MONTALBANO (la "Registrazione"). La creazione di un Account LIBRERIA MONTALBANO è riservata alle persone fisiche che abbiano la capacità di prestare valido consenso per accettare le Condizioni Generali di Uso del Sito. Per i minori degli anni 18, purché di età non inferiore a 14 anni, il relativo consenso potrà essere prestato dai

soggetti esercenti la potestà genitoriale i quali, inoltre, si impegnano a vigilare sull'attività compiuta sul Sito dai soggetti per i quali abbiano prestato il consenso. LIBRERIA MONTALBANO non consente ad Utenti minorenni di acquistare Prodotti, Contenuti Digitali e/o Servizi. I dati vengono raccolti e trattati nel rispetto del Codice della Privacy ed in

conformità alla informativa sui dati personali che l'Utente dovrà dichiarare all'atto della Registrazione di aver letto e compreso.

1.3 La creazione di un Account LIBRERIA MONTALBANO e la richiesta libera e volontaria di Registrazione al Sito e di fruizione di taluni Servizi, consente all'Utente di svolgere tramite il Sito, tra l'altro, le seguenti attività di:

- (i) salvare e modificare i propri dati personali;
- (ii) accedere a tutte le informazioni precontrattuali;
- (iii) gestire i propri dati personali e aggiornarli in qualsiasi momento;
- (iv) usufruire dei Servizi dedicati che potranno essere di volta in volta attivati, come ad esempio il Marketplace LIBRERIA MONTALBANO.

1.4. Con la creazione di un Account LIBRERIA MONTALBANO e la Registrazione volontaria al Sito, l'Utente richiede espressamente e liberamente a LIBRERIA MONTALBANO, che accetta, in particolare i seguenti Servizi:

- (i) ricevere comunicazioni istituzionali relative a LIBRERIA MONTALBANO ovvero a novità relative ai settori in cui LIBRERIA MONTALBANO opera;
- (ii) ricevere newsletter tematiche aventi ad oggetto informazioni specifiche sulle caratteristiche di Prodotti e/o Servizi commercializzati o promossi da LIBRERIA MONTALBANO al fine di aggiornare l'Utente sulle novità o sconti e/o occasioni speciali dedicate all'Utente;
- (iii) inserire recensioni e commenti sui Prodotti e Servizi LIBRERIA MONTALBANO (ai sensi dell'art. 2 che segue); (iv) segnalare ad un amico un Prodotto o Servizio LIBRERIA MONTALBANO.

1.5 In caso di Registrazione volontaria al Sito, l'Utente richiede esclusivamente al titolare del Sito di inviargli le comunicazioni sopraelencate sub nn. (i), (ii), (iii), salva comunque la possibilità di disiscrizione immediata effettuabile in ogni momento e gratuitamente cliccando sull'apposito link in calce ad ogni comunicazione ovvero tramite l'accesso nell'area personale denominata "Il mio LIBRERIA MONTALBANO" e la facoltà di modificare in qualunque momento le proprie impostazioni personali, ivi inclusa la possibilità di ricevere le comunicazioni di cui sopra ovvero di interromperne in tutto o in parte la ricezione.

1.6 Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono essere conservate con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e si impegna, inoltre, ad informare immediatamente LIBRERIA MONTALBANO, contattandola ai recapiti di cui alle

1.7 presenti Condizioni Generali di Uso del Sito, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

1.8 L'Utente garantisce che i dati personali forniti durante la procedura di creazione dell'Account LIBRERIA MONTALBANO e durante quella di Registrazione al Sito sono completi e veritieri e si impegna a tenere LIBRERIA MONTALBANO indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione

derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole riguardanti la registrazione al Sito o la conservazione delle credenziali di registrazione.

1.9 Nel caso in cui l'Utente abbia già effettuato la registrazione alla APP e abbia, quindi, già creato un Account LIBRERIA MONTALBANO, l'Utente potrà accedere ai servizi offerti dal Sito e, in particolare, effettuare acquisti tramite il Sito, inserendo nel FORM di log-in le credenziali di autenticazione dell'Account LIBRERIA MONTALBANO già in suo possesso.

1.10 È vietato utilizzare i Servizi LIBRERIA MONTALBANO: (i) in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni e/o malfunzionamenti ai Servizi LIBRERIA MONTALBANO e alle sue funzionalità, ivi compresi, a titolo esemplificativo, il Sito o la APP LIBRERIA MONTALBANO, o (ii) per fini non consentiti dalla legge, o comunque per commettere attività illecite, o (iii) per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione a qualsivoglia terzo.

1.11 Fermo restando il diritto al risarcimento del danno, LIBRERIA MONTALBANO si riserva il diritto di impedire l'accesso al Sito e/o ai Servizi LIBRERIA MONTALBANO, di sospendere o chiudere un account, di rimuovere o modificare i contenuti del Sito, in caso di violazione delle disposizioni delle leggi applicabili, delle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito o delle policy.

2) RECENSIONI, COMMENTI, COMUNICAZIONI

2.1 L'Utente registrato può pubblicare recensioni, commenti e altre comunicazioni e sottoporre suggerimenti, idee, commenti, fotografie, disegni, testi, domande o altre informazioni (i "Contenuti"), purché il Contenuto non sia illecito (ovvero osceno, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di LIBRERIA MONTALBANO e/o di terzi o non sia in altro modo lesivo nei confronti di LIBRERIA MONTALBANO e/o terzi o deplorabile e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming).

2.2 È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell'Utente, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente al fine di appropriarsi della sua identità, o in altro modo dichiarare il falso sull'origine di altro Contenuto. Qualora un Utente ritenga che un Contenuto pubblicato sul Sito contenga una dichiarazione diffamatoria o costituisca violazione di un diritto proprio o di terzi, dovrà segnalarlo ad LIBRERIA MONTALBANO al seguente indirizzo e-mail customerservice@libreriamontalbano.it trasmettendole un'apposita documentata e motivata comunicazione scritta. LIBRERIA MONTALBANO, pur non adottando sistemi di verifica preventiva dei Contenuti, si riserva in ogni caso il diritto, libero da obblighi di agire in mancanza di un'apposita documentazione scritta proveniente da terzi interessati, di rimuovere e/o modificare ogni Contenuto non conforme alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito.

2.3 Inviando Contenuti, l'Utente concede ad LIBRERIA MONTALBANO ed ai suoi aventi causa, salva diversa indicazione, il diritto non esclusivo, gratuito, trasferibile a terzi, di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, elaborare, distribuire e/o mostrare in ogni parte del mondo tali Contenuti sino alla naturale scadenza di qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale inerente agli stessi, attraverso qualsiasi forma e/o mezzo di comunicazione, fatti salvi gli eventuali diritti morali spettanti all'Utente. L'Utente accetta che i suddetti diritti concessi siano irrevocabili per l'intera durata dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale associati a tali contenuti e materiali. L'Utente acconsente a porre in essere tutte le ulteriori attività necessarie per perfezionare ognuno dei diritti di cui sopra concessi ad LIBRERIA MONTALBANO, inclusa, a richiesta, la sottoscrizione di liberatorie specifiche, atti e/o documenti.

2.4 L'Utente dichiara e garantisce di avere la proprietà esclusiva o in ogni caso la disponibilità di tutti i diritti relativi a qualsiasi contenuto pubblicato.

2.5 Fatti salvi i casi in cui eventuali responsabilità siano riconducibili alla mancata rimozione, da parte di LIBRERIA MONTALBANO, di contenuti illeciti a seguito della ricezione di una apposita comunicazione ai sensi dell'art. 2.2 che precede, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne LIBRERIA MONTALBANO da qualsivoglia pregiudizio derivante da o comunque connesso con i Contenuti forniti dallo stesso.

3) DIRITTI DI PROPRIETA' INDUSTRIALE - INTELLETTUALE

3.1 Tutti i Contenuti presenti e/o resi disponibili attraverso i Servizi LIBRERIA MONTALBANO quali testi, grafiche, loghi, immagini, file audio e/o file video, download digitali, raccolte di dati, software, ecc. sono di titolarità esclusiva di LIBRERIA MONTALBANO o dei suoi fornitori e sono tutelati dalla normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale

3.2 E' severamente vietato estrarre e/o riutilizzare sistematicamente tutto e/o parte dei Servizi LIBRERIA MONTALBANO. A titolo esemplificativo, non è consentito utilizzare strumenti e/o dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) e/o per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale di qualsiasi Servizio LIBRERIA MONTALBANO nonché del Sito LIBRERIA MONTALBANO, senza espresso consenso scritto, così come non è consentito creare e/o pubblicare un database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei Servizi LIBRERIA MONTALBANO senza l'espresso consenso scritto di LIBRERIA MONTALBANO.

3.3 LIBRERIA MONTALBANO è titolare esclusiva del marchio "LIBRERIA MONTALBANO", nonché tra gli altri dei marchi registrati LIBRERIA MONTALBANO, , nonché dei corrispondenti ditta, marchi e nomi a dominio e di ogni altro segno distintivo. I Servizi LIBRERIA MONTALBANO e le funzionalità accessibili mediante tali Servizi potrebbero essere protetti da uno o più brevetti di titolarità di LIBRERIA MONTALBANO medesima, o di cui comunque LIBRERIA MONTALBANO è licenziataria. Per informazioni dettagliate

in merito ai diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di LIBRERIA MONTALBANO l'Utente potrà contattare LIBRERIA MONTALBANO ai recapiti di cui alle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito.

4) LA RESPONSABILITA' LIBRERIA MONTALBANO

4.1 Qualora, a causa di interruzioni di servizio non dipendenti da LIBRERIA MONTALBANO, l'accesso al Sito venga interrotto, si verifichino errori nella trasmissione, oppure l'accesso ai Servizi venga occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi, LIBRERIA MONTALBANO non potrà essere ritenuta responsabile per: (i) perdite che non siano conseguenza della violazione delle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito, o (ii) per ogni eventuale perdita di opportunità commerciale, o (iii) per qualsiasi altra perdita diretta e/o indiretta o conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile, o comunque direttamente imputabile ad azioni e/o omissioni di LIBRERIA MONTALBANO stessa.

4.2 LIBRERIA MONTALBANO non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi ritardo e/o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito qualora il ritardo e/o l'inadempimento derivino da caso fortuito e/o da cause di forza maggiore, salvo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita.

5) CONTATTI SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Assistenza Clienti di LIBRERIA MONTALBANO

- per e-mail, ad uno degli indirizzi elencati in “Tutti i contatti”, per telefono, al numero 0941.21371 attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 13, e dalle ore 14 alle ore 16;
- per posta, scrivendo a Libreria Montalbano c.da Mulinello 1, 98066 Patti (Me)

LIBRERIA MONTALBANO farà il possibile per rispondere ai reclami presentati entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi o, comunque, nel più breve tempo possibile.

MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI

LIBRERIA MONTALBANO si riserva il diritto di modificare i Servizi LIBRERIA MONTALBANO, le politiche, le presenti Condizioni Generali di Uso del Sito in qualsiasi momento per offrire nuovi Prodotti e/o Servizi o per adeguarsi a disposizioni di legge e regolamentari.

Si invita l’Utente a scaricare e conservare le presenti Condizioni Generali di Uso del Sito indicanti in calce la data e la versione delle stesse al momento della Registrazione e richiesta di Servizi.

8) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Uso del Sito sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi della Repubblica Italiana. Il foro esclusivo competente per qualsivoglia controversia relativa alle presenti Condizioni d’Uso è il Tribunale di Patti. LIBRERIA MONTALBANO, ad ogni modo, ricorda che ai fini dell’acquisto di Prodotti troveranno applicazione le disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita.